



CÂMARA MUNICIPAL DE CAMPO VERDE
Praça dos Três Poderes, nº 01 - Centro. CEP 78.840-090
Campo Verde - MT. Tel. (66) 3419-1310



CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

APRESENTAÇÃO

A Carta de Serviços ao Usuário é um instrumento de transparência e cidadania. Seu objetivo é informar aos cidadãos sobre os serviços prestados pela Câmara Municipal de Campo Verde, as formas de acesso a esses serviços, os compromissos de qualidade no atendimento e os canais de comunicação com o Poder Legislativo Municipal.

Por meio desta Carta, buscamos aproximar o cidadão da Câmara de Campo Verde, promovendo maior participação popular, controle social e eficiência na prestação dos serviços públicos.

MISSÃO DA CÂMARA MUNICIPAL

Legislar com responsabilidade e fiscalizar com ética, buscando sempre o bem-estar da população de Campo Verde, e a promoção do interesse público.

VALORES

- Ética
- Transparência
- Participação Popular
- Responsabilidade
- Comprometimento com o interesse público

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

- Endereço: Praça dos Três Poderes, 1, Campo Verde - MT
- Telefone: (66) 3419-1310

- E-mail: camara@campoverde.mt.leg.br
- Ouvidoria: <https://falabr.cgu.gov.br/web/home>
- Site Oficial: <https://www.campoverde.mt.leg.br/>
- Facebook: <https://www.facebook.com/camaramunicipaldecampoverde>
- Instagram: <https://www.instagram.com/camaracv>
- YouTube: <https://www.youtube.com/@camaracv>

SERVIÇOS OFERECIDOS AO CIDADÃO

- **Atendimento ao Público / Contato:** Permite ao cidadão pedir informações, orientações ou esclarecimentos.
- **Sessões Legislativas:** Permite ao cidadão comparecer às sessões legislativas ordinárias, extraordinárias ou solenes da Câmara de Campo Verde.
- **Ouvidoria:** Oferece um canal para sugestões, reclamações, elogios, denúncias ou solicitações de informação.
- **Protocolo de Petições:** Permite ao cidadão protocolar (apresentar por escrito) seu requerimento, ofício ou documento semelhante.
- **Acervo da Legislação Municipal:** Permite o acesso digital aos documentos originais da legislação municipal, incluindo leis, decretos legislativos e resoluções.
- **Portal Transparência:** Permite o acesso às informações sobre a gestão pública, incluindo despesas, receitas, contratos, folha de pagamento, com o objetivo de promover a transparência pública.
- **Acompanhamento do Processo Legislativo:** Permite o acompanhamento da tramitação de proposições legislativas (como projetos de lei, emendas e indicações), bem como a consulta à pauta legislativa.
- **Proteção de Dados Pessoais:** Permite ao cidadão se informar sobre a política de proteção de dados pessoais ou fazer um requerimento relativo à proteção de dados pessoais.

QUADRO SINÓTICO DE SERVIÇOS PRESTADOS

SERVIÇO	CANAL DE ATENDIMENTO	PERÍODO DE FUNCIONAMENTO	PRAZO DE RESPOSTA	SETOR
Atendimento ao Público Presencial	Endereço: Câmara Municipal, Praça dos Três Poderes, Campo Verde - MT	Dias úteis, das 7h às 18h	Em geral, imediato	Recepção
Atendimento ao Público por Telefone	Telefone: (66) 3419-1310	Dias úteis, das 7h às 18h	Em geral, imediato	(Telefone)
Contato por E-mail	E-mail: camara@campoverde.mt.leg.br	24 horas	30 dias, prorrogáveis por mais 30 dias	(Internet)
Portal Transparência	Link direto: https://www.gp.srv.br/transparencia_campoverde/servlet/home_portal_v2?2	24 horas	Imediato	(Internet)
Sessões Legislativas (Ordinárias)	Endereço: Câmara Municipal, Praça dos Três Poderes, Campo Verde – MT	Segundas-feiras úteis, a partir das 19h	Imediato	Plenário
Ouvidoria online	Link direto: https://falabr.cgu.gov.br/web/home	24 horas	30 dias, prorrogáveis por mais 30 dias	(Internet)
Ouvidoria Presencial	Endereço: Câmara Municipal, Praça dos Três Poderes, Campo Verde - MT	Dias úteis, das 7h às 13h	30 dias, prorrogáveis por mais 30 dias	Ouvidoria
Ouvidoria por Telefone	Telefone: (66) 3419-1310	Dias úteis, das 7h às 13h	30 dias, prorrogáveis por mais 30 dias	(Telefone)
Protocolo de Petição	Endereço: Câmara Municipal, Praça dos Três Poderes, Campo Verde - MT	Dias úteis, das 7h às 18h	30 dias, prorrogáveis por mais 30 dias	Protocolo
Acervo da Legislação Municipal	Link direto: https://sapl.campoverde.mt.leg.br/norma/pesquisar	24 horas	Imediato	(Internet)
Acompanhamento do Processo Legislativo	Link direto: https://sapl.campoverde.mt.leg.br/	24 horas	Imediato	(Internet)
Proteção de Dados Pessoais	Link direto: https://www.campoverde.mt.leg.br/protecao-de-dados-pessoais/	24 horas	30 dias, prorrogáveis por mais 30 dias	(Internet)

COMPROMISSOS DE ATENDIMENTO

1. Ouvidoria, atendimento ao público e protocolo de petição

- Atendimento com respeito, cordialidade e eficiência.
- Respostas claras e dentro dos prazos legais.
- Acessibilidade para todos os cidadãos.

2. Atualização contínua das informações

- Busca contínua por manter atualizadas as informações referentes à Câmara de Campo Verde nos canais de comunicação com o cidadão campo-verdense.
- Revisão periódica desta Carta para garantir sua atualização e eficácia.

LEGISLAÇÃO DE REFERÊNCIA

Esta Carta tem por base a Lei Federal nº 13.460/2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Câmara Municipal de Campo Verde reafirma seu compromisso com a transparência, a ética e a excelência no atendimento ao cidadão.

CÂMARA MUNICIPAL DE CAMPO VERDE
Poder Legislativo Municipal